**XXX中學**

**20xx-20xx年度**

**企業、會計與財務概論**

**主要商業功能**

**功課工作紙一 (答案)**

姓名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 班別： \_\_\_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 分數： \_\_\_\_\_\_

**第一部分：選擇題（14分，2分@1）**

1. 以下哪一項不是人力資源經理的職責？

A. 審查財務部門員工的薪酬

B. 計劃在報紙上刊登廣告，為營運部招聘員工

C. 建立新電腦系統儲存員工資料

D. 為公司市場營銷部組織培訓計劃

答案：C

1. ABC 便利店的夜班人手不足。公司主管比得決定參與招聘會去解決這個問題。這與下列哪個人力資源管理功能有關？

A. 招聘及選拔

B. 培訓和發展

C. 員工考績

D. 制定報酬制度

答案：A

1. ABC便利店將在來年開設一家新分店。以下哪項人力資源管理工作與此相關？
2. 招聘及選拔
3. 員工培訓和發展
4. 人力規劃

A. 只有 (1) 和 (2)

B. 只有 (1) 和 (3)

C. 只有 (2) 和 (3)

D. (1), (2) 和 (3)

答案 : D

1. 營運經理負責

(1) 設計有效的生產程序

(2) 存貨管理

(3) 品質保證

(4) 物流及配送管理

A. 只有 (1) 和 (3)

B. 只有 (2) 和 (4)

C. 只有 (1), (2) 和 (4)

D. (1), (2), (3) 和 (4)

答案 : D

1. 以下是設計生產程序中涉及的項目，除了

A. 記錄所有材料和存貨

B. 計劃生產力

C. 選擇生產設備位置

D. 設計工作

答案 : A

6. 以下所有內容均為財務經理的職責，除了

A. 監控公司的現金流

B. 制定員工薪酬制度

C. 向高級管理層提出財務建議

D. 向銀行借貸

答案 : B

7. 以下是財務部的功能，除了

A. 進行財務分析

B. 財務規劃和編制預算

C. 作出財務決定

D. 進行市場調查

答案 : D

**第二部分：短答題（14分）**

1. 天天玩具是一家玩具製造商和零售商。近期，公司接到多宗產品出現瑕疵的投訴。一位企業顧問建議公司改進其營運管理。

解釋兩種可使用的營運管理途徑協助公司改善產品質素。    (4分)

答案 :

營運管理通過以下方式幫助公司提高產品品質：

* 存貨管理。它可以避免因存貨過多而導致貨品損耗及毀壞。
* 修訂生產過程規劃。營運管理可幫助公司找出生產過程中引致產品出現瑕疵的問題，並加以修正。
* 品質控制。通過為產品制定質量標準，以確保顧客所購買的都是優質的產品。

（以上任意兩項，每項2分）

（接受任何合理答案）

1. 快樂商店是一家連鎖便利店。公司的東主李先生正在考慮舉辦推廣活動來慶祝公司成立 30 週年。店舖需要一份預算計劃來預測活動的收入和支出。

(a) 哪項主要商業功能與上述活動有關。 （2分）

(b) 從兩方面解釋你在題（a）提及的商業功能對快樂商店有何重要。 （4分）

答案 :

(a) 財務管理。 （1分）

 是指管理企業的財務資源和財務責任，以達成企業的目標。 （1分）

(b) 財務管理對天天玩具的重要性：

* 幫助公司規劃財務資源，有效分配和使用資金，以達到企業目標。
* 為該公司籌集所需的資金，並有效地維持營運資金，確保該公司可順利運作，不會結業。

* 協助該公司達至穩定增長。例如，明智的投資和融資決策能讓該公司開展有利可圖的項目，從而提升盈利能力。

（以上任意兩項，每項2分）

1. 瑪莉企業是連鎖百貨公司。該公司過去數月員工流失率不斷上升的情況。此外，該公司亦需要招聘新員工，以進行業務拓展。

指出人力資源管理能夠幫助解決上述問題的兩種方式。 （4分）

答案 :

人力資源管理的功能包括促進勞資關係。該公司的人力資源部門可推出各種加強溝通的活動，以促進企業、員工和工會之間的和諧關係。這或有助提升員工士氣，降低員工流失率。 （2分）

人力資源管理的另一項功能是員工編制。該公司的人力資源部門負責招聘、甄選和僱用適合的人來填補企業的空缺，以幫助公司聘用足夠和所需的人手，配合擴充計劃。 （2分）

（接受任何合理答案）

參考資料：

陳怡光、白祖根（2022）。新高中 企業、會計與財務概論 商業管理2（選修部分）（第三版）。培生。